

В целях повышения уровня сервиса организовано оповещение об интересных предложениях нашей Компании. Сообщения будут приходить не чаще 2 раз в месяц. Вы можете отказаться от дальнейшего получения подобных сообщений, позвонив по номеру:

Положения публичной оферты

Договор публичной оферты о предоставлении услуг

1. Терминология договора

Услуги - информационные и транспортные услуги, условия предоставления которых можно узнать по телефону или на официальном интернет-сайте Компании _____

Заказ - выбор Заказчиком отдельных позиций из ассортиментного перечня Услуг.

Перевозчик - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, надлежащим образом уведомленный Компанией и принявший на себя по договору перевозки пассажира с Заказчиком обязанность перевезти по заявке Заказчика и доставить багаж, ручную кладь в пункт назначения, а также перевезти вверенный Заказчиком груз и отдать его уполномоченному на получение лицу.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты.

Багаж - вещи пассажира, перевозимые пассажиром в такси.

Маршрут - путь следования транспортного средства между пунктами отправления и назначения.

Пассажир - физическое лицо, перевозка которого осуществляется на основании договора перевозки пассажира или договора фрахтования транспортного средства для перевозки пассажира.

2. Нормативно - правовая база договора

2.1. Публичная оферта, адресованная любому физическому лицу (далее Клиент), является официальным предложением Компании и содержит все существенные условия предоставления информационных услуг, направленных на обеспечение Клиента транспортным средством.

2.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной Офертой. Заказчик, производящий акцепт этой Оферты, принимает настоящую Оферту в целом и без оговорок, осуществляет заказ и оплату услуг по перевозке пассажиров в соответствии с условиями настоящей Оферты.

2.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, заказ транспортного средства является акцептом Оферты, что считается равносильным заключению договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте, размещенной на официальном интернет-сайте

3. Предмет договора

3.1. Компания - информационная служба (служба заказов), осуществляющая прием, обработку заказов на обеспечение Заказчиков транспортным средством для перевозки пассажиров и грузов по маршруту и в сроки на основании информации Заказчика. Распределение заказов между Перевозчиками, расчет стоимости поездки на такси на основании утвержденных тарифов, информирование Заказчиков о состоянии заказов по телефону, посредством смс, интернет-сайта, мобильного приложения. Договор перевозки

(публичный договор фрахтования) заключается Заказчиком непосредственно с Перевозчиком (фрахтовщиком) в устной форме в момент посадки в такси и является двусторонним.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Акцепт Клиентом условий настоящей Оферты осуществляется выполнением любого из следующих действий:

- заказ транспортного средства в Компании по телефону: _____;
- заказ транспортного средства на официальном интернет-сайте Компании;
- заказ транспортного средства у представителя в обособленном подразделении/посредника;
- заказ транспортного средства посредством мобильного приложения;
- иными конклюдентными действиями.

4.2. Клиент несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при размещении Заказа.

4.3. После размещения Заказа данные о Клиенте регистрируются в базе данных. Компания не изменяет и не редактирует информацию о Клиенте без его согласия.

4.4. Компания оставляет за собой право отказать в обслуживании Клиенту, выражающему несогласие с условиями настоящей Оферты, без объяснения причин.

4.5. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления внутреннего контроля деятельности Компании и контроля качества исполнения Заказов. Компания имеет право на осуществление записи телефонных разговоров с Заказчиком. В соответствии с пунктом 4 статьи 16 ФЗ "Об информации, информационных технологиях и защите информации".

4.6. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Клиент вправе направить в Службу контроля качества Компании по телефону или по адресу электронной почты _____.

4.7. Компания вправе передавать Заявки на исполнение услуг по перевозке третьей стороне. Обязанность предоставить Заказчику технически исправные транспортные средства, соответствующего всем техническим нормам и правилам, точно в указанное место и время лежит на Перевозчике. В случае опоздания транспортного средства на место подачи, Заказчик имеет право полностью отказаться от Заказа.

4.8. В соответствии со статьей 436 ГК РФ настоящая Оферта не является безотзывной.

4.9. При сборе и обработке персональных данных Заказчика, Компания руководствуется положениями ФЗ № 152 "О персональных данных" от 27 июля 2006 года, а также порядком сбора и обработки персональных данных, установленным в настоящей Оферте.

4.10. В силу постоянного совершенствования технологии оказания Услуг, Компания вправе изменять условия Оферты.

4.11. Все информационные материалы, представленные на официальном интернет-сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных характеристиках Услуг. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся характеристик Услуг, перед размещением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к специалисту Компании

5. Обязанности Компании

5.1. Осуществлять прием, обработку заказов для обеспечения Заказчиков транспортным средством для перевозки пассажиров и грузов по маршруту и в сроки на основании информации Заказчика.

5.2. Распределять заказы между Перевозчиками с учетом их местонахождения для максимально быстрой подачи автомобиля.

5.3. Информировать Заказчика о приеме Заказа, фактическом времени прибытия транспортного средства к месту его подачи, местонахождении, государственный регистрационный номер, марку и цвет кузова легкового такси.

5.4. Информировать Заказчика о случаях невозможности предоставления транспортного средства.

5.5. В случае неисправности транспортного средства в пути обеспечивать его замену в кратчайший срок, при этом время подачи другого транспортного средства не подлежит оплате со стороны Заказчика.

5.6. Своевременно обнаруживать и предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов.

5.7. Информировать Заказчика о случаях вынужденной задержки транспортного средства.

5.8. Рассматривать претензии Заказчиков по качеству предоставляемых услуг и принимать меры для урегулирования возможных споров.

6. Обязанности Заказчика

6.1. Заказывать Услуги с учетом времени, необходимого для подачи транспортного средства.

6.2. Учитывать число посадочных мест и объем грузового отделения в транспортном средстве.

6.3. При заказе такси сообщать номер телефона Заказчика, время и адрес подачи транспортного средства, тип транспортного средства, маршрут поездки, требуемые условия перевозки (наличие багажа, животных, необходимость детского кресла и пр.).

6.4. Использовать предоставленное транспортное средство по назначению.

6.5. Соблюдать чистоту и порядок на всем протяжении маршрута в транспортном средстве.

6.6. Оплачивать платные парковки.

6.7. Оплачивать ожидание Перевозчиком более 10 минут от контрольного времени в соответствии с тарифами Перевозчика.

6.8. Сообщать о забытых вещах в транспортных средствах Перевозчика по указанным выше телефонам или на официальном сайте.

6.9. После размещения Заказа следить за оповещениями от Компании или Перевозчика.

7. Порядок расчетов

7.1. Оплата услуг Перевозчика по перевозке пассажиров и грузов легковым такси осуществляется Заказчиком:

- наличными денежными средствами Перевозчику;
- безналичными платежами на лицевой счет Компании.

7.2. Размер оплаты за предоставленные Услуги определяется согласно тарифам, утвержденным Компанией и действующим на момент подачи заявки. При этом тарифы сторонами специально не согласовываются, а предполагается, что Заказчик ознакомился с действующими тарифами и с ними согласен.

7.3. При оплате наличными денежными средствами Услуг Заказчик не вправе удерживать какие-либо суммы в счет погашения претензий к Компании или Перевозчику.

8. Правила перевозки

8.1. Количество пассажиров такси не должно превышать количество мест, определенное технической характеристикой автомобиля.

8.2. Водитель не должен подсаживать дополнительных пассажиров, кроме случаев просьбы пассажира, уже находящегося в такси.

8.3. В легковых такси запрещается перевозка грузов, суммарная масса которых превышает норматив загрузки багажника обслуживающего транспортного средства, установленный заводом-изготовителем.

8.4. В легковых такси запрещается перевозка резкопахнувших и опасных (легковоспламеняющихся, взрывчатых, токсичных, коррозионных и др.) веществ, холодного и огнестрельного оружия без чехлов и упаковки, вещей (предметов), загрязняющих транспортные средства или одежду пассажиров.

8.5. Если все перевозимые пассажирами вещи могут одновременно поместиться в багажник обслуживающего автомобиля и их суммарный вес не превышает 25 кг, они провозятся без дополнительной оплаты. При этом по согласованию с Перевозчиком они размещаются либо в багажнике, либо в салоне автомобиля.

8.6. Если суммарный объем перевозимых пассажирами вещей превосходит объем багажника обслуживающего автомобиля или превышает 25 кг, взимается дополнительная плата по действующим тарифам. Провозить в салоне допускается вещи, которые свободно проходят через дверные проемы, не загрязняют и не портят сидений, не мешают водителю управлять автомобилем и пользоваться зеркалами заднего вида.

8.7. Допускается перевозка в такси собак в намордниках при наличии поводков и подстилок, мелких животных (не крупнее кошки) и птиц в клетках (корзинах, коробах, контейнерах и др.) с глухим дном, если это не мешает водителю управлять легковым такси и пользоваться зеркалами заднего вида. За перевозку животных может взиматься дополнительная плата по действующим тарифам.

9. Ответственность Компании

9.1. Компания несет ответственность за невыполнение своих обязательств в соответствии с законодательством РФ.

9.2. Компания не несет ответственность за полные или частичные прерывания оказания Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Компании, при условии предварительного извещения Заказчика.

9.3. Компания не несет ответственность за убытки, упущенную выгоду, понесенные Заказчиком в результате пользования Услугами.

10. Ответственность Заказчика

10.1. Заказчик несет ответственность за выполнение своих обязательств в соответствии с законодательством РФ.

10.2. Заказчик обязуется возместить Компании расходы, понесенные вследствие предоставления Заказчиком в Заявке ложной или недостоверной информации, несоответствия груза, указанного в заявке, фактически загруженному грузу.

11. Обстоятельства непреодолимой силы

11.1. Единственным основанием, освобождающим Стороны от ответственности, является действие непреодолимой силы. Под непреодолимой силой в смысле данного пункта понимаются обстоятельства, указанные в статье 401 ГК Российской Федерации.

11.2. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана немедленно любым доступным способом известить другую Сторону о возникновении, виде, возможной продолжительности действия непреодолимой силы и о том, выполнению каких именно обязанностей она препятствует.

11.3. В случае неуведомления, Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, не может в дальнейшем ссылаться на действие непреодолимой силы как на основание, освобождающее её от ответственности.

11.4. В случае если действие непреодолимой силы продлится на срок более 2-х месяцев, Стороны обязаны по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность и условия прекращения настоящей Оферты.

12. Порядок разрешения споров

12.1. Споры и разногласия, связанные с исполнением настоящей Оферты, Стороны будут

разрешать в досудебном (претензионном) порядке.

12.2. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, они подлежат разрешению в суде г. Саратова в соответствии с Российским законодательством.

13. Особые условия

13.1. При работе с Заказчиком водитель транспортного средства (Перевозчик) поступает в распоряжение Заказчика, при этом, Перевозчик несет ответственность, как за выполнение Заказа, так и выполнение указаний Заказчика при условии, что они не противоречат Правилам дорожного движения, транспортному уставу, иным правовым актам.

В случае если исполнение распоряжений Заказчика повлекло за собой наложение штрафных санкций или убытки, то они подлежат возмещению со стороны Заказчика в соответствии с действующим законодательством РФ.

13.2. Перевозчик несет полную ответственность за причинение ущерба пассажирам, грузам Заказчика в случае ДТП.

13.3. Соглашаясь с условиями Оферты в настоящей редакции, Заказчик соглашается на смс-информирование, информирование через мобильное приложение, относительно исполнения Заказа.

13.4. Соглашаясь с условиями Оферты в настоящей редакции, Заказчик выражает свое согласие на получение рекламной информации, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе.

14. Персональные данные

14.1. Осуществляя заказ Услуги, Заказчик дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях исполнения условий настоящей Оферты.

14.2. Компания собирает и обрабатывает персональные данные Заказчика (фамилия, имя, контактные телефоны, адрес) в целях выполнения условий настоящей Оферты.

14.3. При сборе и обработке персональных данных Заказчиков Компания не преследует иных целей, кроме установленных в п. 14.2.

14.4. Доступ к персональным данным Заказчиков имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к исполнению Заказов.

15. Срок действия оферты

15.1. Условия Оферты вступают в силу с момента подачи заявки на Услугу в порядке, установленном настоящей Офертой и действуют бессрочно.

16. Авторские права

16.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на официальном интернет-сайте, являются собственностью Компании.